

## การวิเคราะห์ผลกระทบการเสนอร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....

การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเสนอร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (ร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ) ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาผลกระทบของร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ ซึ่งอาจกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม กระทรวงการคลังโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้รวบรวมประเด็นและนำผลสรุปจากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ผลกระทบของร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

### ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ

- การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและมีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมยิ่งขึ้น จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ต้องเดินทางไปแสดงตนเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยการพบหน้ากับผู้ใช้บริการ (Face to Face) เช่น การทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบแพทย์ทางไกลที่ผู้ป่วยสามารถปรึกษาแพทย์จากสถานที่ใดและเวลาใดก็ได้ ทำให้สามารถเข้าถึงการให้บริการสาธารณสุขได้ดีขึ้น และยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง เป็นต้น
- การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย เนื่องจากการปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการขอใบอนุญาตต่าง ๆ พร้อมกับการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมหรือนิติกรรม เนื่องจากมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น ดังนั้น การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจะทำให้ผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) อยู่ในลำดับที่ดีขึ้นและส่งผลกระทบต่อนักลงทุนจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น
- การลดต้นทุนการใช้กระดาษ ต้นทุนในการพิมพ์และการจัดเก็บเอกสาร เนื่องจากการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นกระบวนการหนึ่งในการทำธุรกรรมและนิติกรรมสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ทำให้มีการใช้เอกสารและสำเนาแสดงตัวตนน้อยลง ซึ่งเป็นการลดภาระสำหรับผู้ให้บริการและลดต้นทุนสำหรับผู้ให้บริการ

### ผลกระทบด้านสังคม

- การยกระดับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นการเพิ่มความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ใช้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและผู้ใช้บริการระบบทำการแทน จำเป็นต้องมีมาตรฐานทางเทคโนโลยีในการเชื่อมต่อกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมถึงมาตรฐานในการเข้ารหัสเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล ให้เป็นไปตามระดับความน่าเชื่อถือ (Level of Assurance : LoA) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถไว้วางใจได้ว่าข้อมูลของตนจะถูกเก็บรักษาด้วยมาตรฐานที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
- การลดการปลอมแปลงข้อมูลและเอกสารในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เช่น การไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประชาชนและรับรองสำเนาถูกต้องในการขอเข้ารับบริการกับหน่วยงานภาครัฐและ

ภาคเอกชน เนื่องจากเป็นการส่งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจะช่วยลดข้อผิดพลาดจากการดำเนินงาน (Human Errors) และทำให้ผู้มีหน้าที่พิสูจน์ตัวตนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

- การยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน จากการใช้ประโยชน์ของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หน่วยงานของภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกันเอง หรือเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคเอกชน เช่น เมื่อผู้ป่วยต้องการเปลี่ยนสถานพยาบาลรักษา ข้อมูลสุขภาพและประวัติการรักษาจะสามารถโอนย้ายจากสถานพยาบาลหนึ่งไปยังสถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่งได้ ส่งผลให้เกิดความสะดวกและให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น